

# Reisebedingungen

## Anmeldung

Die Anmeldung kann per Mail, Brief, Fax oder telefonisch erfolgen. Die Anmeldung wird verbindlich, wenn Ihnen die Buchungsbestätigung zugesandt wird.

## Zahlung des Reisepreises

Nach der Buchungsbestätigung durch uns ist umgehend eine Anzahlung in der Höhe von Euro 100,- des Reisepreises pro Person mittels Banküberweisung zu leisten. Spätestens 30 Tage vor Reisebeginn ist der gesamte Reisepreis fällig. Nach vollständiger Bezahlung der Reisesumme wird die Teilnahme der Radtour bestätigt. Zugleich wird dem Teilnehmer das Hotel mitgeteilt, wo die Tour beginnt. Eine Routenbeschreibung wird dann beigelegt. Bei der Ankunft erhalten Sie umfangreiches Karten- und Informationsmaterial sowie einen detaillierten Streckenverlauf mit Hinweisen auf die Sehenswürdigkeiten entlang Ihrer Strecke.

## Änderungen

Umbuchungen hinsichtlich der Personenzahl, Zimmeranzahl oder Ort und Verpflegung sind grundsätzlich bis 14 Tage vor Reisebeginn möglich. Voraussetzung hierfür ist, dass die Hotels und Partner die Änderungen akzeptieren. Den damit verbundenen Aufwand müssen wir Ihnen allerdings in Rechnung stellen. Wir verrechnen Ihnen Euro 25,- pauschal je Umbuchung unabhängig von der Personenzahl.

## Leistungen

Die Leistungen sind detailliert am Anfang und Ende der jeweiligen Programmbeschreibung (Termine, Preise und Leistungen) aufgelistet und werden mit der Buchungsbestätigung gültig. Der Reisepreis bezieht sich auf eine Person im Doppelzimmer. Einzelreisende haben die Möglichkeit, ein Einzelzimmer gegen Aufschlag zu buchen.

- Übernachtungen mit Frühstück und/oder Halbpension in \*\*\*Hotels und \*\*\*\*Hotels.
- Kostenlose Parkplätze am Hotel. Keine Reservierung.
- Bei HP mindestens 3-gängiges Abendessen.
- Gepäcktransfer von Hotel zu Hotel.
- Radwanderkarte mit detaillierter Routen-Beschreibung.
- Wichtige Informationen über die Sehenswürdigkeiten.
- Gepäcktasche für Ihr Tagesgepäck.
- 7-Tage-Service-Hotline.
- Mieten eines 7- oder 21-Gang-Leihrades möglich.
- Übergabe und Anpassung der Mieträder.

## Rücktritt

Falls Sie von der gebuchten Reise zurücktreten, berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von Euro 100,- des Reisepreises pro Person bei einem Rücktritt bis zum 30. Tag vor Reiseantritt. Zwischen dem 29. und 14. Tag vor der Anreise berechnen wir 50% des Reisepreises, zwischen dem 13. und dem letzten Tag der Anreise 100%.

## Nichtantreten

Bei Nichtantreten wird der volle Reisepreis fällig. Als Reisebeginn zählt der Anreisetag. Für nicht in Anspruch genommene Leistungen (z.B. bei Abbruch der Reise) wird nichts zurückerstattet.

## Haftung

Dutch Bike Tours haftet für eine gewissenhafte Reisevorbereitung und Abwicklung. Wir treffen eine sorgfältige Auswahl der verschiedenen weiteren Leistungsträger (wie Fahrradvermieter, Partner, Hotels und Campingplatzunternehmer usw.) Gleichzeitig sind wir Vermittler zwischen den Reisenden und den Leistungsträgern. Wir übernehmen nur eine beschränkte Haftung für die Erfüllung durch diese Betriebe. Die Haftung bleibt auf unmittelbare Schäden beschränkt.

## Mietfahrräder

Der Diebstahl von (Miet)Fahrrädern und Schäden am Fahrrad ist nicht durch eine Versicherung des Veranstalters gedeckt. Eine zusätzliche Versicherung für Fahrraddiebstahl wäre daher zu empfehlen.

Unsere Maßnahmen:

Jedes unserer Mieträder hat ein rahmenfestes Ringschloss.

Für Extra-Sicherheit bekommt man zusätzlich ein Kettenschloss.

Wir weisen die Kunden darauf hin, die Fahrräder in einer Fahrradgarage („bewaakte fietsenstalling“) abzustellen. Diese sind bewacht und bieten Diebstahlschutz auch für Gepäck. An vielen Bahnhöfen gibt es bewachte Fahrradgaragen.

## Teilnahme

Sie nehmen an den Touren auf eigenes Risiko teil. (Daher empfehlen wir Ihnen, eine Reiseversicherung abzuschließen.) Jeder Teilnehmer ist allein dafür verantwortlich, dass er den Anforderungen der gebuchten Reise gesundheitlich gewachsen ist. Im Weiteren ist der Teilnehmer für die Einhaltung der Straßenverkehrsordnung, sowie für Schäden, die er sich selbst oder anderen zufügt, selbst verantwortlich. Der Reisende ist verpflichtet, die ihm zumutbaren Schritte zu unternehmen, um eventuelle Schäden gering zu halten. Nicht in Anspruch genommene Leistungen werden grundsätzlich nicht zurückerstattet. Jeder Kunde ist für die Einhaltung aller Pass,- Visa,- Zoll- und Gesundheitsvorschriften selbst verantwortlich. Wir behalten uns vor, eine Reise abzusagen (bis spätestens 14 Tagen vor Reisebeginn). In diesem Fall informieren wir Sie sofort und erstatten die geleisteten Zahlungen zurück.